



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

RONALPIA
entreprendre
pour les fragilités

Rapport moral



Jean-Luc GUIRAUD
Président de Ronalpia

L'ANNEE 2019 FUT INTENSE ET REUSSIE !

Intense par l'impact et le déploiement.

Pour l'**impact**, 3 chiffres suffisent :

9 programmes d'accompagnement,
65 entreprises sociales accompagnées,
5 territoires d'intervention en Auvergne
Rhône-Alpes.

En déclinaison de notre stratégie, le
déploiement s'est traduit par l'ouverture de
2 incubateurs de territoire, dans la Drôme et
l'Ouest-Lyonnais.

Après l'expérimentation, l'action.

Parallèlement plusieurs chantiers ont été
menés :

- 2 programmes d'accompagnement sont nés dans les secteurs clés de la **Santé** et la **Justice Pénale** ;
- un programme d'accompagnement à la **mesure d'impact social** en partenariat avec Antropia ESSEC a été expérimenté ;
- 6 événements autour de l'innovation sociale ont été organisés dans les territoires ruraux ;
- Parmi les **170** actions de détection réalisées en 2019, 4 événements de détection d'entreprises sociales qui souhaitent s'implanter en région lyonnaise ont été organisés à Paris, Lille, Bruxelles et Montréal ;

Le mérite de ces chantiers réussis revient aux **15 équipiers** de Ronalpia : généreux, engagés et solidaires. Il faut les remercier chaleureusement.

Notre gratitude s'adresse tout autant à nos donateurs. Leur fidélité, leur confiance et leur sincérité nous obligent au quotidien.

Ronalpia a maintenant atteint "l'âge adulte".

L'âge d'une croissance stabilisée.


L'âge de la maîtrise de soi.

L'âge de la transmission.

Pour 2020, et les deux prochaines années, les priorités de Ronalpia sont évidentes :

- **être un acteur exemplaire, innovant et leader dans les réponses aux fragilités** (accrues et nouvelles) créées par la crise sanitaire, sociale et économique qui s'engage ;
- **capitaliser, formaliser et diffuser** nos savoir-faire ;
- poursuivre et améliorer nos actions **au service des fragilités**, au plus profond **des territoires** et au plus **près de nos bénéficiaires**.

Nous en avons la capacité, le talent et surtout le cœur.



**Ronalpia rêve d'un monde
où ceux qui entreprennent
au service des fragilités sont
encouragés pour le faire,
au cœur des territoires.**

Aurélie du Besset & Vincent Pierre, fondateurs du Domaine de l'Aube, accompagnés en Incubation en 2020.

Le Domaine de l'aube souhaite accueillir des patients en fin de vie de la métropole de Lyon dans un cadre bienveillant et apaisant et leur offrir une prise en charge individualisée.

Qui sommes-nous ?

Ronalpia accompagne les entreprises sociales en Auvergne-Rhône-Alpes, depuis 2013. Les entreprises sociales construisent des solutions pérennes, réalistes et à impact positif pour nos territoires.

Nous décidons de faire confiance à ces hommes et ces femmes qui entreprennent au service de personnes ou de territoires fragilisés. **Intrépides**, ils changent le quotidien d'une personne, ils renouvellent la dynamique d'un territoire, ils innovent pour répondre aux enjeux de société (éducation, santé, justice, lien social etc.).

Notre mission est de **détecter**, **sélectionner** puis **accompagner** ces entreprises sociales dans leur territoire, à différents stades de leur développement : création, consolidation et changement d'échelle. Ronalpia réunit les conditions afin que ces entreprises se déploient et maximisent leur impact social.

Depuis 2013, Ronalpia les accompagne **au plus près de leur territoire** : à Lyon, Grenoble, Saint-Etienne et aujourd'hui dans les territoires péri-urbains et ruraux d'Auvergne Rhône-Alpes (Ouest-lyonnais, Biovallée).

2013

création de
Ronalpia

3

types de
programmes
d'accompagnement
gratuits

15

personnes dans
l'équipe

67

accompagnateurs &
coachs mobilisés

170

actions de
détection
en 2019

Une communauté de

165

entreprises sociales déjà
accompagnées,
dont 65 en 2019

87 %

sont toujours
en activité*

319

emplois directs créés
en 2019 par les
entreprises sociales*

*Analyse globale basée sur 105 réponses d'entreprises sociales accompagnées par Ronalpia depuis 2014

Où sommes-nous ?



LYON

DEPUIS 2014
130 entreprises sociales accompagnées, tous programmes confondus

➤ **Constance Bonet,**
responsable Lyon



GRENOBLE

DEPUIS 2017
17 entreprises sociales accompagnées

➤ **Julien de Leiris,**
responsable Isère



SAINT-ÉTIENNE

DEPUIS 2018
10 entreprises sociales accompagnées

➤ **Julie Perrin,**
responsable Loire



QUEST-LYONNAIS

DEPUIS 2018
5 entreprises sociales accompagnées

➤ **Josépha Poret,**
responsable Ouest-Lyonnais



DRÔME

DEPUIS 2018
6 entreprises sociales accompagnées

➤ **Josépha Poret,**
responsable Drôme

Les visages de Ronalpia

UNE ÉQUIPE PASSIONNÉE

L'équipe Ronalpia s'agrandit en 2019 : 5 personnes nous rejoignent. 15 collaborateurs passionnés et engagés mettent leurs compétences et leur énergie au service des entreprises sociales.

Léna Geitner, directrice

Enora Guérinel, directrice des opérations

Quiterie Zeller, responsable des programmes post-crédation

Flora Vidal Marron, responsable Lyon, suivie de **Constance Bonet**

Julien de Leiris, responsable Isère

Julie Perrin, responsable Loire

Jérémy Camus, responsable développement territorial

Joseph Poret, chargée de mission développement territorial

Aurore Oppenot, facilitatrice, puis **Fanny Labaune**, responsable administratif et financier

Laura Poirier, chargée de communication

Fanny Bellassen, chargée de mission Changement d'échelle

Bénédicte Charrier, chargée d'animation et d'accompagnement en Isère

Fanny Bouvier, chargée du programme implantation, suivie de **Victor Bunuel**

Lucas Yanez, chargé de programmes d'accompagnement sectoriels

Thomas Comtet, chargé de mission capitalisation



UN CONSEIL D'ADMINISTRATION ENGAGÉ

Ronalpia est une association loi 1901, née en 2013, dotée d'un conseil d'administration.

Les membres du **Bureau** se réunissent mensuellement pour mettre en place la stratégie de l'association. Il est composé de **Jean-Luc Guiraud** (président), **Marie-Noëlle Arlaud** (membre), **Sylvain Duroure** (trésorier) et **David Delille** (secrétaire).

De son côté, les membres du **Conseil d'Administration** se réunissent trimestriellement pour valider les orientations stratégiques de l'association. Il est composé des membres du Bureau accompagnés de :

Hugues Sibille, Président du Labo de l'ESS, Président de la Fondation Crédit Coopératif - vice-président de Ronalpia

Jérôme Schatzman, Directeur Chaire Innovation et Entrepreneuriat Social ESSEC BUSINESS SCHOOL et ANTROPIA ESSEC

Jacques Gallois, président de l'ESCD 3A - partenaire fondateur de Ronalpia

Alexis Artru, ancien entrepreneur social accompagné par Ronalpia - représentant des entrepreneurs sociaux

Marc Castagnet, administrateur de C&D, entrepreneur social

Pascal Charrière, directeur de l'économie locale à la Caisse d'Épargne Rhône-Alpes

Stephan Galy, entrepreneur et directeur d'IRIIG

Corine Gros, membre fondateur de Ronalpia

Fabrice Poncet, entrepreneur social et gérant de La Fabrique

DES ACCOMPAGNATEURS ET EXPERTS INVESTIS

Les accompagnateurs & coaches

Forts de leurs propres expériences entrepreneuriales et de leurs compétences, les accompagnateurs et coaches écoutent, guident et suivent individuellement les entrepreneurs sociaux dans la durée. Ils sont **67** accompagnateurs et coaches à Lyon, Grenoble, Saint-Etienne, dans la Drôme et dans l'Ouest-Lyonnais.

Les experts

Experts sur leurs sujets (stratégie d'entreprise, performance commerciale, plaidoyer, communication), ils conçoivent et animent des formations sur mesure, pour les entrepreneurs sociaux et dirigeants d'entreprises sociales.

Parmi eux :

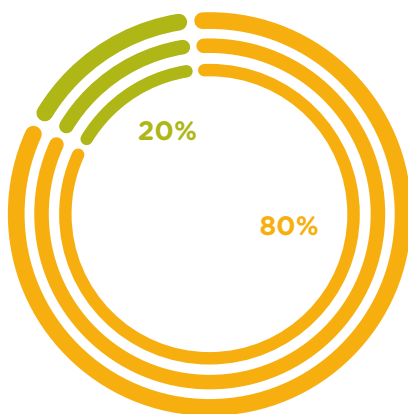


“

Parce que l'accompagnement n'est pas une science exacte, nous échangeons énormément avec les accompagnateurs et Julien de Leiris, le responsable de programme. Ces échanges nous permettent toujours de débloquer des situations ou de trouver des voies d'amélioration pour l'accompagnement d'un projet, c'est une vraie force !”

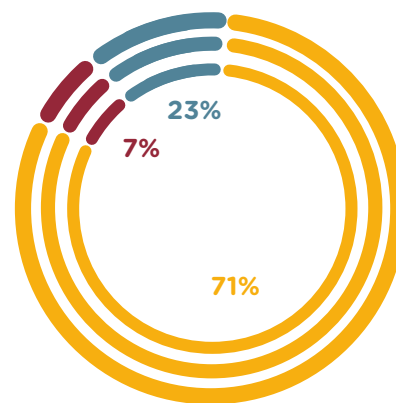
Julien Coupat, accompagnateur à Grenoble

Le budget de l'association en 2019



Ressources 2019

- Financements publics
- Financements privés



Dépenses 2019

- Accompagnement externe
- Charges de personnel
- Fonctionnement

En 2019, Ronalpia a eu 592k€ de charges (soit 19% de plus qu'en 2018) et des contributions volontaire en nature (bénévolat, mécénat en nature etc.) évaluées à 110K€.

Nos métiers

Ronalpia a pour mission de **détecter**, **sélectionner** puis **accompagner** les entreprises sociales qui entreprennent pour les fragilités.



Quand ils se lancent, les porteurs de projet ne s'identifient pas toujours comme des entrepreneurs sociaux.

C'est pourquoi Ronalpia travaille toute l'année pour être identifié par les entrepreneurs sociaux qui ont besoin d'être accompagnés, et pour les identifier de façon proactive, avec l'aide d'un **réseau de prescripteurs** locaux, régionaux, nationaux.



Les entreprises sociales qui postulent à l'accompagnement de Ronalpia suivent **un processus de sélection** exigeant et apprenant. Ce processus de sélection, personnalisé et guidé, a vocation à structurer, éprouver le projet d'entreprise sociale (potentiel d'impact social, viabilité économique) et identifier le potentiel de l'entrepreneur (posture entrepreneuriale, besoin en accompagnement).

Ronalpia **implique les acteurs du territoire** dans ce travail de sélection : financeurs de l'innovation sociale, collectivités, entreprises sociales matures.



Ronalpia accompagne gratuitement ces entreprises sociales, dans le cadre de programmes adaptés à leurs besoins : à différents stades de leur vie (création, consolidation, changement d'échelle) et sur divers enjeux liés à leur développement (mesure d'impact social, accès aux financements, stratégie de partenariats).

Ronalpia décline son accompagnement sur plusieurs territoires, afin d'**être au plus près des entrepreneurs**. Ronalpia agit comme **tiers de confiance** et **facilitateur** pour les entreprises sociales et met à leur service sa connaissance du territoire et des acteurs locaux.

Ainsi, Ronalpia réunit les conditions afin que les entreprises sociales se déploient et maximisent leur **impact social**.

Ils en parlent

DÉTECTER

“

Les actions pour détecter les entrepreneurs sociaux ainsi que le parcours d'accompagnement que propose Ronalpia sont de précieux atouts pour le développement des initiatives (...) Mais au-delà, c'est bien dans la démarche d'échanges, de mutualisation de compétences et de réseaux dans laquelle s'inscrit pleinement Ronalpia que réside également l'une de ses plus grandes plus-values.”

Romain Pélerin, Chef de projet Économie Sociale et Solidaire à La MIFE à Saint-Étienne Métropole

ACCOMPAGNER

“

Ronalpia est un formidable coup de pouce pour apprendre à connaître le territoire, trouver les bons interlocuteurs au bon moment, prendre du recul sur notre projet pour mieux avancer et échanger avec des entrepreneurs.”

Mathilde Duteil, responsable du développement de Wake up Café à Lyon.

Wake up Café accompagne des personnes détenues vers une réinsertion durable sans récidive via un accompagnement individuel sur mesure ainsi qu'une communauté d'entraide.

SÉLECTIONNER

“

Participer aux comités de sélection, c'est contribuer au développement d'une économie plus inclusive et durable en donnant la chance aux entrepreneurs sociaux d'accéder à l'accompagnement de qualité proposé par Ronalpia. Lors de ces temps de sélection nous apportons également notre regard d'expert économique et financier aux entrepreneurs.”

Marion Perroy, Directrice adjointe de Grenoble Alpes Initiative Active

“

Devenir un entrepreneur, le grand saut ? Grâce à Ronalpia et l'accompagnement, je l'ai surtout vécu comme le début d'une aventure collective”

Thomas Le Bris, fondateur et dirigeant de CoopaWatt. CoopaWatt impulse, accompagne et développe des projets participatifs et citoyens d'énergie renouvelable.



1. Détecter

Marine Cadène, responsable Auvergnnes-Rhône-Alpes
Emile Bex et Pierre-Jean Fouvet, chargés d'animation et de sensibilisation
d'Entourage, accompagnés en Implantation en 2016.

Entourage incite, outille et accompagne la création de lien entre personnes
avec et sans abri par la mise en place d'outils numériques d'engagement,
des outils d'animation et de la sensibilisation.

LES ACTIONS DE SENSIBILISATION ET DÉTECTION

Toute l'année, Ronalpia déploie des actions de sensibilisation et de détection pour chacun de ses programmes.
L'objectif : faire émerger et repérer les entrepreneurs sociaux qui se lancent ou les entreprises sociales qui existent déjà, et qui pourraient apporter des solutions à notre territoire.



Focus sur les rencontres "Entreprises sociales, vous essayez en région lyonnaise ? Discutons-en !"

Depuis 2016, dans le cadre de son programme Implantation, Ronalpia se déplace régulièrement en France et à l'étranger afin d'identifier des entreprises sociales prêtes à essayer vers la région lyonnaise. En partenariat avec la Métropole de Lyon et l'ADERLY, Ronalpia est accueilli localement par ses partenaires pour sensibiliser aux enjeux de l'essaimage et les détecter. En 2019, Ronalpia a ajouté 4 étapes à son tour (Lille, Paris, Bruxelles et Montréal) et tient à renforcer ce lien entre les régions, au service de l'essaimage des innovations sociales.

170

actions de sensibilisation et de détection en 2019



Focus sur l'atelier "Ouille-toi pour passer de l'idée au projet !"

Pour détecter les candidats au programme Incubation dans les territoires métropolitains, péri-urbains et ruraux, Ronalpia a mis en place des ateliers "Ouille-toi". Ce nouveau format permet de transmettre aux entrepreneurs des premiers outils clés pour structurer leur idée entrepreneuriale et présenter le programme Incubation. Ces ateliers sont aussi l'occasion de leur dresser le panorama des autres acteurs de l'accompagnement pour les aider à s'orienter vers les interlocuteurs les plus adaptés à leur projet et à leurs besoins. En 2019, 94 entrepreneurs en recherche d'accompagnement ont participé à ces ateliers, dispensés chaque semestre au sein des antennes.

LES PRESCRIPTEURS MOBILISÉS

Ronalpia travaille en lien étroit avec son réseau de partenaires locaux, régionaux et nationaux pour détecter entrepreneurs sociaux et entreprises sociales. Ces prescripteurs sont indispensables dans le dispositif : ils identifient, avec nous, des entrepreneurs et entreprises sociales à fort potentiel.

Nos partenaires pour détecter

Écosystème
entrepreneuriat

Entrepreneurs
de la communauté

Structures
d'accompagnement

Collectivités

Fondations

Écosystème
ESS

Grandes
entreprises

“

La phase de détection menée par Ronalpia est essentielle : elle a permis de détecter des projets que la communauté d'agglomération n'avait pas identifiés sur le territoire.”

**Michel Gomes, Responsable
du service développement
économique, Communauté
d'agglomération de l'Ouest
Rhodanien**



FRANCE ACTIVE
Le territoire engagé
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



2. Sélectionner

Juliette Linossier, fondatrice de Biophonia, accompagnée en Incubation en 2019.

Biophonia utilise des méthodes acoustiques innovantes issues de la recherche scientifique pour réaliser des études d'impacts liées au bruit dans l'environnement.

LES CRITÈRES ET ÉTAPES DE SÉLECTION

Ronalpia décide de faire confiance et d'accompagner des hommes et des femmes qui entreprennent **au service de personnes ou de territoires fragilisés**. Ces entrepreneurs qui changent le quotidien d'une personne, renouvellent la dynamique d'un territoire, innovent pour répondre aux enjeux de société (éducation, santé, justice, lien social etc.).

Pour intégrer les programmes, chaque entreprise sociale doit répondre aux critères et suivre les étapes de sélection.

Les critères

- Répondre à un besoin social ou environnemental peu ou mal couvert sur le territoire
- Fort potentiel d'impact social
- Capacité à établir un modèle économique pérenne
- Posture entrepreneuriale
- Besoin en accompagnement

Les étapes

- Dossier écrit
- ▼
- Entretien individuel
- ▼
- Comité de sélection

Le comité de sélection est

- Indépendant et garant de la finalité sociale des projets,
- Organisé localement dans chaque antenne de Ronalpia
- Fédère autour de la table les acteurs clés de ces territoires : collectivités territoriales, dirigeants d'entreprises sociales, financeurs des entreprises sociales

EN 2019, EN QUELQUES CHIFFRES

Incubation à Lyon, Grenoble et Saint-Etienne

100

entrepreneurs sociaux candidats

32

projets ont bénéficié de 2 journées de formations collectives gratuites (bootcamp)

25

projets accompagnés

Incubation dans les territoires péri-urbains et ruraux (Ouest-Lyonnais & Biovallée)

42

entrepreneurs de territoire candidats

22

projets ont bénéficié de 2 journées de formations collectives gratuites (bootcamp)

11

projets accompagnés

Implantation à Lyon

33

entreprises sociales candidates

12

entreprises sociales accompagnées



3. Accompagner

Pierre-Emmanuel Baruch, directeur, et Carine Bonnal, responsable de la communication de Dahir, accompagnés en Implantation, en 2019

Dahir accompagne des enfants et adultes en situation de handicap, de précarité sociale ou atteints de maladie chronique, dans leurs projets de loisirs réguliers, en milieu ordinaire.

Les piliers de l'accompagnement



Apprendre par le "faire"
et auprès des pairs



Fédérer un **réseau d'acteurs** autour et au service des entreprises sociales



Accompagner les entreprises sociales **en proximité**, de façon individualisée

Les outils de l'accompagnement



Formations collectives

se former et s'outiller sur des notions clés (modèle économique, stratégie commerciale, recherche de financement, mesure d'impact social...)



Accompagnement individuel, coaching et apport d'expertise

structurer son entreprise sociale et muscler sa posture entrepreneuriale



Séances de co-développement entre pairs

s'entraider, partager des bonnes pratiques et du réseau, rompre la solitude



Mise en réseau

accès facilité à l'écosystème local, régional et national des acteurs associatifs, institutionnels, privés



Accueil dans la communauté des 165 entreprises sociales accompagnées par Ronalpia

partager des opportunités et des expériences, créer des synergies



Hébergement en espace de coworking (Lyon, Grenoble et Saint-Etienne)

travailler dans un cadre professionnel et agréable

RONALPIA ACCOMPAGNE LES ENTREPRISES SOCIALES

À LA CRÉATION

INCUBATION

À Lyon À Grenoble À Saint-
Etienne

INCUBATION DANS LES TERRITOIRES RURAUX ET PERI-URBAINS

Dans l'Ouest-
Lyonnais Dans la
Biovallée

À LA CONSOLIDATION ET/OU AU CHANGEMENT D'ECHELLE

IMPLANTATION

À Lyon

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

En partenariat avec :

- Fondation la France s'Engage
- Ashoka et 6 incubateurs sociaux
- Fondation Cognacq-Jay
- Alter'Incub

PAR ENJEUX TRANSVERSAUX

ALLIANCES INNOVANTES

En partenariat avec le
Centsept et la Maison de
l'Apprendre

À Lyon

ACCÈS AUX FINANCEMENTS

En Auvergne-
Rhône-Alpes

MESURE D'IMPACT

En partenariat avec
Antropia-ESSEC

En Auvergne-
Rhône-Alpes

PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

JUSTICE PENALE

(Programme ACT'ICE)
En partenariat avec Possible

À Lyon

SANTÉ

En partenariat avec Sanofi,
I-care Cluster & Fondation April

En Auvergne-
Rhône-Alpes



Nos programmes

Programme Incubation (Lyon, Grenoble, Saint Etienne)

Le programme Incubation s'adresse à des porteurs de projets répondant à un besoin social ou environnemental peu ou mal couvert sur leur territoire. Ils doivent avoir réalisé une étude de marché et déjà expérimenté leur solution.

Pendant 9 mois, l'accompagnement permet de structurer le projet et créer une première organisation pérenne et à fort impact. L'entrepreneur apprend à affirmer sa mission sociale, à consolider son positionnement, à évaluer sa faisabilité, à tester son modèle économique, créer son activité, trouver ses premiers clients et mesurer son impact.

“

En postulant à Ronalpia, nous avions tous deux sous estimé ce que cela pouvait nous apporter. Concrètement et avec le recul, nous n'aurions pas été en capacité de lancer notre activité et créer notre association en 10 mois, comme nous avons pu le faire et surtout de façon ultra professionnelle. “

Emilie Barbaste
cofondatrice de Vert'Autis

Vert'Autis vise à insérer les personnes aux troubles autistiques en milieu ordinaire de travail via une activité de création et entretien d'espaces verts.

EN QUELQUES CHIFFRES

Lyon depuis 2014

56

projets accompagnés dont 13 en 2019 à Lyon et dans l'Ain

80%

sont toujours en activité

Grenoble depuis 2017

17

projets accompagnés, dont 6 en 2019

69%

sont toujours en activité

Saint-Etienne depuis 2018

9

projets dont 6 projets accompagnés en 2019

50%

sont toujours en activité



Programme étudiant entrepreneur social

En 3^e et en 5^e année d'étude à l'ESCD 3A, les étudiants effectuent leur année scolaire en alternance avec une activité professionnelle. Ronalpia permet à ceux qui le souhaitent de dédier ce temps à la création de leur entreprise sociale en les aidant à développer leur fibre entrepreneuriale, à tester leur idée puis à lancer leur activité. Ils suivent ensuite le programme Incubation pour lancer leur entreprise sociale.

EN QUELQUES CHIFFRES

4

entreprises sociales créées, par 6 étudiants accompagnés

3 des 4 entreprises sociales accompagnées en 2019 ont généré du chiffre d'affaires avant la fin de l'accompagnement

Programme Implantation

Les entreprises sociales qui essaient vers la région lyonnaise rencontrent plusieurs enjeux clés : comprendre ce nouveau territoire et se connecter aux acteurs locaux, adapter le modèle économique et la stratégie de partenariats, stabiliser et pérenniser la présence locale. Pour les épauler dans leur implantation en région lyonnaise, Ronalpia leur propose un accompagnement local, individuel et collectif, pendant 9 mois, de leurs premiers pas sur le territoire jusqu'à leur ancrage.

“

Ronalpia est un formidable coup de pouce pour apprendre à connaître le territoire, trouver les bons interlocuteurs au bon moment, prendre du recul sur notre projet pour mieux avancer et échanger avec des entrepreneurs qui essaient ou sont déjà implantés.”

Géraldine Sonnery-Cottet,
responsable de Jobirl à Lyon

Jobirl accompagne les jeunes de 14 à 25 ans dans leur orientation et la construction de leur projet professionnel.

EN QUELQUES CHIFFRES

12

entreprises sociales accompagnées en 2019, et qui sont toujours en activité

Pour **65%**

d'entre elles, Lyon est le premier territoire vers lequel elles ont choisi d'essaimer pour

Chacune d'elles a créé en moyenne

4

emplois directs sur le territoire

GRANDLYON
la métropole

INVEST IN LYON

FFE
Fondation
la France s'engage

PAR ENJEUX TRANSVERSAUX

Programme Alliances innovantes

Le programme Alliances innovantes (Accélération) accompagne les connexions et la coopération entre deux types d'acteurs : les grandes entreprises du territoire et les entreprises sociales de plus de 2 ans d'existence sur la Métropole de Lyon. Pendant 6 mois, l'accompagnement permet de consolider et développer sa stratégie partenariale ainsi que se connecter aux acteurs privés du territoire et s'ancrer localement.

Comment ? En facilitant et fluidifiant la rencontre entre les grandes entreprises et les entreprises sociales ; en animant une réflexion collective par rapport aux enjeux sociaux et environnementaux du territoire ; en créant les conditions de leurs collaborations futures afin de maximiser leur impact social.

EN QUELQUES CHIFFRES

8

entreprises sociales accompagnées en 2019 (32 depuis 2017)

23

pistes de collaborations ont été identifiées entre les participants du programme

7

grandes entreprises engagées dont **33** collaborateurs et collaboratrices impliqués

Co-construit avec

lecentsept
pop up social





Nos programmes expérimentaux

Programme dont l'ingénierie et les modalités d'accompagnement
sont actuellement en phase de test.

Alexandre & Sara Baudoux, fondateurs de Génération Inspire,
accompagnés en Incubation, en 2019.

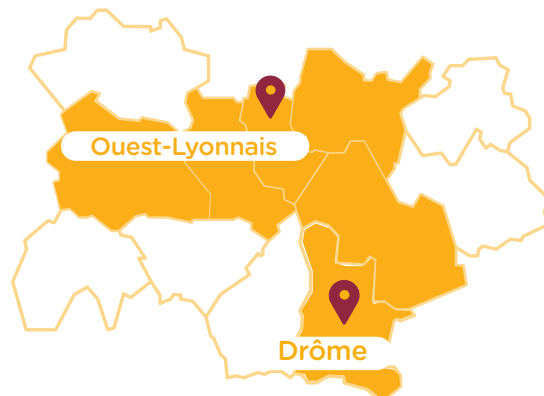
Génération Inspire accompagne les jeunes de 14 à 18 ans dans leur
orientation en valorisant leurs talents et leur engagement sociétal.

Programme Incubation

dans les territoires ruraux et péri-urbains

Les incubateurs de territoire visent à accompagner des porteurs de projet en périphérie urbaine et milieu rural, à la création et au lancement de leurs entreprises sociales. Le programme Incubation territoire a pour spécificité d'accorder une importance majeure à l'ancrage local des projets accompagnés, durant l'ensemble des phases de détection, de sélection et d'accompagnement.

Construit sur-mesure pour chaque territoire, l'accompagnement dure entre 4 et 9 mois selon les besoins des porteurs de projet.



Dans l'Ouest-Lyonnais

Premier territoire d'expérimentation du programme Incubation Territoire grâce à deux collectivités territoriales partenaires : la COR (Communauté d'Agglomération Rhodanienne) et la CCPA (Communauté de Communes du Pays de l'Arbresle)

5 projets accompagnés



Dans la Biovallée

Première collaboration locale pour coordonner l'accompagnement Ronalpia en proximité – avec deux associations : l'Association Biovallée et Initiative Vallée de la Drôme Diois

6 projets accompagnés



Je me sens fière et pleine de responsabilité en ayant intégré ce dispositif, c'est une chance et j'espère en tirer le meilleur."

Nadia Guignier, cofondatrice de l'AiRe Aérée

L'AiRe Aérée est un relais itinérant de lien social pour personnes âgées en milieu rural

EN QUELQUES CHIFFRES

11
entrepreneurs accompagnés

5
collectivités territoriales partenaires

22
partenaires opérationnels locaux engagés

Parcours d'accompagnement sur mesure

Les entreprises sociales qui sont en phase de consolidation ou de changement d'échelle font face à des enjeux clés : professionnalisation des outils et méthodes, élaboration du plan stratégique, consolidation juridique et financière, structuration des ressources humaines et organisation interne, déploiement opérationnel du projet de changement d'échelle, etc.

Ronalpia conçoit et met en œuvre pour ces entreprises sociales des parcours d'accompagnement sur mesure, individualisés, coordonnés avec d'autres accompagnateurs et inscrits dans la durée.

Ronalpia accompagne ainsi :

Les lauréats de la Fondation la **France s'Engage** (FFE) dans leur changement d'échelle, pendant 3 ans. En partenariat avec la FFE, Antropia, ATIS, Marseille Solutions et Scale Changer.

8 lauréats FFE accompagnés



Les lauréats lyonnais de la **Fabrique à Solutions**, pendant 2 ans. En partenariat avec : la Métropole de Lyon et Alter'Incub Auvergne Rhône-Alpes.

1 lauréat Fabrique à Solutions accompagné



Les lauréats rhônalpins de l'**Appel à Solutions**, pendant 1 an. En partenariat avec Ashoka et 6 incubateurs sociaux des autres régions : Première Brique, InterMade, Evident!, Atis, Antropia, Makesense.

2 lauréats Appel à Solutions accompagnés



Les lauréats rhônalpins du **Prix Fondation Cognacq-Jay**, pendant 1 an, dans leur phase d'accélération.

1 lauréat Prix Fondation Cognacq-Jay accompagné



“

Ce regard extérieur nous permet d'aller plus loin. Les accompagnements juridiques, numériques et le coaching sont autant d'expertises qui vont sécuriser notre développement.”

Virginie Hils fondatrice de Comptoir de Campagne

Comptoir de Campagne participe à la revitalisation des territoires ruraux en développant un modèle de commerces multiservices, physiques et connectés, pour ramener des services de proximité au cœur des villages.

EN QUELQUES CHIFFRES

14

entreprises sociales accompagnées en 2019

20

partenaires locaux et nationaux, représentant 8 régions françaises

Des entreprises sociales qui ont entre **1 et 40** salariés avec des ambitions de développement à échelle nationale

Programme Accès aux financements

Le programme a une double vocation : faciliter l'accès aux financements et renforcer la pérennité économique et financière des entreprises sociales.

Les dirigeants d'entreprises sociales sont donc accompagnés à préciser leurs besoins de financement, identifier les financements auxquels ils sont éligibles, comprendre les codes et le langage des différents financeurs.

Le programme se conclut par une rencontre privilégiée entre les entreprises sociales et les financeurs régionaux et nationaux (fondations, fonds de dotation, financeurs institutionnels, acteurs bancaires, business angels, fonds d'impact investing) pour amorcer ou poursuivre une levée de fonds.

“

Être accompagné m'a permis de cadrer et de m'approprier la présentation de mon projet, ainsi que de mieux appréhender les attentes des financeurs et leurs questions.”

Matthieu Fouché, co-fondateur de Maac Lab

Maac Lab promeut une nouvelle manière d'agir accessible à toutes et tous : les Micro-Actions Altruistes Créatives.

EN QUELQUES CHIFFRES

19

financeurs régionaux et nationaux mobilisés

18

entreprises sociales qui ont participé à cette rencontre avec les financeurs

100%

d'entre-elles seraient prêtes à renouveler l'expérience

146K€

levés (sur 70% des entreprises sociales interrogées 6 mois après l'évènement)

Fondation
CAISSE D'ÉPARGNE
RHÔNE-ALPES

CAISSE D'ÉPARGNE
RHÔNE-ALPES

A man in a blue sweater is raising his hand in a meeting. He is looking towards the right. In the background, other people are seated and some are also raising their hands. The setting appears to be a modern office or meeting room. There are decorative gold circles in the top right corner.

NOS GRANDS PROJETS 2019

Soirée du 23 janvier 2020, "Parlons mesure d'impact social !"

Ronalpia se déploie au cœur des territoires rhônalpins

Ronalpia se mobilise pour répondre aux fragilités des territoires péri-urbains et ruraux, ces fragilités mises en avant par l'Agenda rural du Ministère de la Cohésion des Territoires : l'accès aux services et aux soins, la cohésion sociale, la transition écologique, les mobilités, l'attractivité du territoire, la revitalisation des centres-bourgs.

En accompagnant ceux qui font et osent entreprendre au service de leur territoire, Ronalpia participe à faire de la ruralité un espace mobilisé autour de ces enjeux, un espace d'innovation et de transformation, **en partenariat avec les acteurs du territoire.**

Afin de permettre à chaque entrepreneur d'avoir les mêmes chances d'être accompagné quelque soit son implantation géographique, Ronalpia continue de déployer ses dispositifs d'accompagnement dans les territoires péri-urbains et ruraux, en Auvergne Rhône-Alpes.



En 2019, Ronalpia expérimente deux dispositifs localement :



Les incubateurs de territoire :

9 mois d'accompagnement individuel et collectif pour lancer son activité au cœur des territoires (deux territoires d'expérimentation : l'Ouest Lyonnais et la Biovallée, en Drôme - 11 entrepreneurs ont été accompagnés)



Les événements **"Impacte ton territoire"** : 2 jours pour structurer et outiller son projet à impact et rencontrer les acteurs du territoire (à Voiron - 15 entrepreneurs ont été accompagnés)



Ronalpia développe une offre d'accompagnement

accessible et dédiée à la mesure d'impact social

Une entreprise sociale a deux objectifs de même importance : garantir son équilibre économique et maximiser son impact social. Pour le volet économique, les entreprises disposent d'indicateurs de performance nombreux et partagés. En ce qui concerne la maximisation de leur impact social, le travail pour aboutir à la définition des indicateurs est sinueux, parce qu'ils se doivent d'être adaptés à la raison d'être et aux activités spécifiques de chaque entreprise sociale.

C'est pourquoi Ronalpia accompagne cette réflexion et souhaite la rendre accessible car elle participe à la communication, à la levée de fonds et au plaidoyer de ces entreprises sociales, mais elle est surtout garante d'un pilotage d'entreprise sociale réussi.

Une méthodologie basée sur l'internalisation des compétences

En concevant le **programme Mesure d'impact social, avec Antropia ESSEC** (accélérateur d'entreprises sociales de l'ESSEC Business School), Ronalpia a pris le parti d'accompagner directement les dirigeants à assimiler et expérimenter des méthodes d'évaluation et de mesure d'impact social, afin d'internaliser ces compétences. Les 8 entreprises sociales ont été accompagnées pendant 1 an, entre Paris et Lyon.

L'ingénierie pédagogique a été bâtie grâce à l'expérience et les travaux de recherche conduits par le Laboratoire d'évaluation et de mesure d'impact social de l'ESSEC.

“

L'apport des experts, leurs outils et leurs méthodologies étaient vraiment ancrés dans notre réalité et nos activités.”

Alexandra Vaudatin, chargée d'étude chez Les Clés de l'Atelier

Les Clés de l'Atelier est un centre de formation aux métiers du second œuvre du bâtiment, spécialisé dans l'accueil de publics fragiles à réinsérer dans l'emploi et dans la vie.

Les premiers résultats encourageants, disponibles en open source

Les 4 entreprises sociales accompagnées à Lyon ont pu mener leur première mesure d'impact social de bout en bout. 3 d'entre elles ont consacré un équivalent temps plein à leur démarche d'évaluation pendant 6 mois minimum, 90 entretiens semi-directifs ont été conduits par les 4 entreprises sociales lyonnaises. Toutes ont pu développer une culture de la donnée qui va pouvoir nourrir leurs réflexions stratégiques de demain.

Par ailleurs, le laboratoire d'évaluation et de mesure d'impact social de l'ESSEC travaille actuellement à la **publication d'outils et de documents open source**, basés sur les travaux de cette première promotion, qui pourront alimenter la réflexion des dirigeants d'entreprises sociales qui souhaitent mener leur propre démarche.

Convaincu que les enjeux de coopération sont au cœur des modèles des entreprises sociales, Ronalpia a identifié 2 premiers secteurs d'activité (**la santé et la justice pénale**) sur lesquels concevoir et mettre en œuvre un accompagnement sectoriel. Complémentaires aux programmes "généralistes", ces dispositifs sont déployés grâce un collectif de partenaires (institutionnels, privés, académiques, clusters, réseaux d'associations et d'entreprises). Ils constituent un cadre privilégié pour travailler sur ces questions : comprendre plus finement le secteur d'activité dans lequel les entreprises sociales s'inscrivent, les acteurs qui le constituent, le système sur lequel elles aimeraient avoir un impact.

Justice pénale (programme Act'ice)

Act'ice est un programme lancé en 2019, en partenariat avec l'association Possible. Il est ouvert aux entreprises sociales de toute la France, qui interviennent dans le champ de la justice pénale : réinsertion des personnes condamnées, prévention de la récidive, accompagnement des victimes.

Il a été déployé à l'échelle nationale, à la suite d'une expérimentation. Début 2019, 3 associations de la communauté Ronalpia ont bénéficié d'un accompagnement sectoriel, en complément de l'accompagnement stratégique proposé dans le cadre des programmes Incubation et Implantation.

En octobre, Ronalpia et Possible ont lancé le premier appel à candidatures : une démarche pionnière et inédite dans ce secteur. 27 structures ont déposé une candidature, 7 structures ont été sélectionnées pour être accompagnées en 2020, pendant 9 mois. Le programme permet de mieux connaître et comprendre le fonctionnement et les acteurs de la justice pénale pour développer son offre et son impact. Il a aussi vocation à accompagner les entreprises sociales sur le renforcement de leur modèle économique et sur leur organisation.

“

Ce programme permet des synergies entre les porteurs de projets pour plus d'impact auprès des bénéficiaires à tout moment de leur parcours justice/prison.”

Mathilde Duteil, responsable du développement de Wake up Café à Lyon.

Wake up Café accompagne des personnes détenues vers une réinsertion durable sans récidive.

“

Grâce à l'accompagnement de Ronalpia dans le cadre du programme Santé, nous avons eu accès à des professionnels qui nous ont permis de mieux comprendre notre secteur d'activité. Nous avons aussi pu tester notre solution avec des premiers partenariats.”

Grégory Dolbeau, cofondateur de Mumiz

MUMiZ rend le retour à domicile après un accouchement plus serein grâce à la mise à disposition, auprès des jeunes parents, d'auxiliaires de puériculture.

Santé

Dispositif complémentaire au programme Incubation, cette brique d'accompagnement est proposée aux entreprises sociales qui interviennent dans le champ de la santé en Auvergne-Rhône-Alpes (renoncement ou isolement face aux soins, épuisement des aidants, alternatives au tout soin, prévention, facilitation du parcours de soin) et contient :

- Des rendez-vous "réseau" organisés régulièrement afin de mettre en relation les entrepreneurs avec les différents écosystèmes des partenaires, et identifier des terrains d'expérimentation et de collaborations.
- Des ateliers de co-développement avec des collaborateurs des entreprises partenaires, afin de répondre aux problématiques des entrepreneurs.
- Une journée dédiée à l'innovation sociale en santé, lors de laquelle 62 experts et professionnels de la santé (publics, privés, associatifs) se sont réunis.

«Nous rêvons d'un monde où
ceux qui entreprennent au
service des fragilités sont
encouragés, au cœur des
territoires. »

2019 EN QUELQUES ÉVÈNEMENTS



Soirée annuelle “#Intrépides, ils entreprennent pour les fragilités, venez les rencontrer”, le 4 mars

Au delà de sa mission de détection, Ronalpia a à cœur de montrer les exemples d'entreprises sociales à fort impact, de partager ses apprentissages sur l'accompagnement des entreprises sociales et de faire écosystème, autour de territoires ou de thématiques de société. Une soirée pour découvrir des regards croisés sur les fragilités, écouter des témoignages d'intrépides et prendre de la hauteur sur les enjeux liés à l'entrepreneuriat social et aux fragilités au niveau local, régional et national.

En présence d'Hugues Sibille, président du Labo de l'ESS et de la Fondation Crédit Coopératif, Annabel André Laurent, vice-présidente de la Région Auvergne Rhône-Alpes déléguée à l'économie et aux entreprises et d'Emeline Baume, vice-présidente de la Métropole de Lyon en charge de l'économie circulaire.



Journée de la communauté de Ronalpia, le 11 juillet

Une demi-journée, de convivialité pour **déconnecter** se retrouver dans une ambiance décontractée, échanger avec ses pairs et montrer ses talents d'athlète à l'occasion d'un tournoi de pétanque avec les entrepreneurs accompagnés (toutes promotions et antennes), les accompagnateurs, coachs et l'équipe Ronalpia.



Rencontre autour des innovations sociales en santé, le 5 septembre

Une journée dédiée aux innovations sociales en santé, dans le cadre du programme “Santé” développé par Ronalpia, pour s'inspirer des modèles matures à fort impact, mettre en lumière les structures émergentes et échanger pour créer des collaborations avec des acteurs de l'écosystème régional de ce domaine.

En partenariat avec la Fondation April, Sanofi et I-Care Cluster



L'innovation sociale au service de “l'Action Cœur de Ville”, le 3 décembre

Une matinée d'échanges sur l'innovation sociale qui a réuni les acteurs régionaux du dispositif Cœur de Ville. La Caisse d'Epargne Rhône-Alpes et Ronalpia ont invité des collectivités locales (élus et techniciens) pour leur présenter des solutions terrain et à impact portées par les entreprises sociales de la région, pouvant répondre à leurs problématiques et besoins locaux en termes de service de proximité, de mobilité, d'accès à la culture, de lien social.

En partenariat avec la Caisse d'Epargne Rhône-Alpes et la participation du Groupe Caisse des Dépôts et Action Logement!



“Impacte ton Territoire” à Voiron, le 11 & 12 décembre

Deux jours dédiés à l'entrepreneuriat social dans le pays voironnais, afin d'outiller les entrepreneurs de territoire dans la structuration de leur projet (ateliers, témoignages inspirants et rencontres d'experts), en prévision du lancement du programme Incubation territoire à Voiron. Cet événement s'est clôturé par un temps de rencontre avec les acteurs de l'entrepreneuriat du Pays Voironnais.

En partenariat avec la Communauté d'agglomération du Pays Voironnais, Cowork in Voiron, Initiative Pays Voironnais, Pôle Emploi et la Ville de Voiron.



“Parlons mesure d'impact social! L'entreprise sociale a besoin de mesurer sa performance”, le 23 janvier 2020

Une soirée dédiée pour clôturer le programme d'accompagnement à l'évaluation et à la mesure d'impact social, délivré en partenariat avec Antropia ESSEC. Cette soirée a commencé par une table ronde “Pourquoi la mesure d'impact social est-elle un exercice incontournable?”, puis s'est poursuivie avec la présentation des résultats de mesure d'impact des 4 entreprises sociales lyonnaises accompagnées, et les enseignements sur le processus de mesure.

En présence de Benoît Miribel, président du Centre Français des Fonds et Fondations, Bertrand Foucher, président d'Emerjean et administrateur de Territoire Zéro Chômeur Longue Durée, Bryan Hocq, chargé de mission mesure d'impact social de l'ESSEC Business School et Hélène Sauvez, responsable développement Sud-Est d'Apprentis d'Auteuil.

Ils nous ont fait confiance en 2019



Ils sont aussi à nos côtés :

Avise, Antropia ESSEC, Ashoka, ADERLY, France Active, Rameau, Makesense, Mouves, Labo des partenariats, BPI, CPME,

CRESS, Kimso, B612, La Mife, Loire Active, I-Care Cluster, Marseille Solutions, French Impact, Possible, CoCoShaker, Innovales, ATIS, Les Canaux, Campus HEP, Quovive...

Nos remerciements

Merci à nos partenaires publics, privés et associatifs qui permettent à Ronalpia d'accomplir sa mission et qui nous font confiance.

Merci à l'équipe, qui œuvre tous les jours pour aider ceux qui entreprennent au service des fragilités : Fanny Bellassen, Constance Bonet, Fanny Bouvier, Victor Bunuel, Jérémy Camus, Bénédicte Charrier, Thomas Comtet, Julien de Leiris, Léna Geitner, Enora Guérinel, Fanny Labaune, Aurore Oppenot, Julie Perrin, Laura Poirier, Josépha Poret, Lucas Yanez et Quiterie Zeller.

Nous remercions la gouvernance de veiller à l'impact et la bonne gestion de l'association.

Merci aux accompagnateurs, aux coaches, aux experts et formateurs qui mettent leurs compétences, énergie, réseau au service des entrepreneurs. Ils sont des compagnons de route précieux !

Nos remerciements à toutes les personnes qui ont prêté main forte à Ronalpia, aux entrepreneurs et entreprises sociales, pour leur professionnalisme et leur enthousiasme.

Ils ont osé, Ronalpia les a accompagnés en 2019

